

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Алтай-Пригород»**

Согласовано

Председатель ППО

 А.Н. Соловьева

«01» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Алтай-Пригород»

 Д.Н. Коровин

«01» августа 2025 г.

**Основная программа профессионального обучения –
программа профессиональной подготовки на профессию
«проводник пассажирского вагона 3-го разряда»**

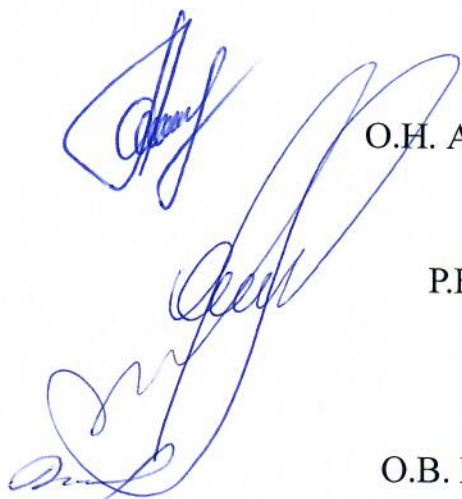
Барнаул

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по пассажирским перевозкам

Главный инженер

Начальник отдела
по управлению персоналом



О.Н. Андреева

Р.В. Орлов

О.В. Шибких

Содержание

1. Паспорт программы.....	5
1.1. Нормативные правовые основания разработки программы.....	5
1.2. Требования к обучающимся.....	5
1.3. Формы обучения и срок освоения программы.....	5
1.3.1. Формы обучения.....	5
1.3.2. Срок освоения программы.....	6
1.4. Цель и планируемые результаты обучения.....	6
1.4.1. Характеристика профессиональной деятельности обучающегося.....	6
1.4.2. Присваиваемая профессия и квалификационный разряд.....	6
1.4.3. Профессиональный модуль и соответствующие ему трудовые функции....	6
2. Учебные планы и календарные графики программы.....	7
2.1. Учебный план очной формы обучения.....	7
2.2. Учебный план при дистанционной форме обучения.....	9
3. Содержание рабочих программ модулей.....	10
3.1. Модуль «Общекорпоративный».....	10
3.1.1. Планируемые результаты обучения по модулю «Общекорпоративный». .	10
3.1.2. Тематический план модуля «Общекорпоративный».....	12
3.1.3. Содержание модуля «Общекорпоративный».....	12
3.2. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда».....	13
3.2.1. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда» очно-заочной формы обучения.....	13
3.2.2. Содержание ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда».....	14
3.3. ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда».....	21
3.3.1. Тематический план модуля очной формы обучения.....	21
3.3.2. Тематический план очно-заочной формы обучения.....	22
3.3.3. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда ».....	22
3.4. СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	28
3.4.1. Планируемые результаты обучения по СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	28
3.4.2. Содержание СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	29
3.5. Производственная практика в структурном подразделении.....	29
3.5.1. Планируемые результаты производственной практики.....	29
3.5.2. Тематический план производственной практики.....	31
3.5.3. Содержание производственной практики.....	32
4. Оценка результатов освоения программы.....	34
4.1. Формы аттестации.....	34
4.2. Промежуточная аттестация по модулям.....	34
4.2.1. Промежуточная аттестация по профессиональным модулям.....	34
4.2.2. Оценка результатов освоения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	

.....	34
4.3. Итоговая аттестация.....	34
5. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	35
5.1. Общие требования к организации образовательного процесса.....	35
5.2. Порядок изучения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	36
5.3. Материально-технические условия.....	36
6. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	36
6.1. Нормативные документы.....	36
6.2. Рекомендуемая литература.....	39
6.3. Интернет-ресурсы.....	40

1. Паспорт программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда» (далее – программа) разработана на основании нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Программа разработана на основе:

профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 101н;

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда», утвержденной в ОАО «РЖД» 23 апреля 2024 г. № 703.

1.2. Требования к обучающимся

Учебные группы комплектуются из лиц, имеющих основное общее образование.

1.3. Формы обучения и срок освоения программы

1.3.1. Формы обучения

Очная форма обучения

Аудиторные занятия в учебном классе АО «Алтай-Пригород» без применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и производственная практика в структурном подразделении АО «Алтай-Пригород».

Очно-заочная форма обучения

Очная форма обучения: аудиторные занятия в учебном классе АО «Алтай-Пригород» без применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и производственная практика в структурном подразделении АО «Алтай-Пригород».

Заочная форма обучения: учебные занятия с применением дистанционного курса (далее – ДК) без посещения учебного класса АО «Алтай-Пригород», без отрыва от работы.

1.3.2. Срок освоения программы

При очной форме обучения срок освоения программы составляет 4,4 недели (176 часов);

при дистанционной форме обучения срок освоения программы составляет 4,4 недели (176 часов).

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение обучающимися новых трудовых функций (далее – ТФ), необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

1.4.1. Характеристика профессиональной деятельности обучающегося

Обучающийся готовится к выполнению следующей обобщенной трудовой функции (далее – ОТФ) в соответствии с профессиональным стандартом:

ОТФ В (далее – ОТФ В) «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда».

Профессиональный модуль (далее – ПМ) включает в себя профессиональный теоретический модуль (далее – ПТМ) и профессиональный производственный модуль (далее – ППМ).

1.4.2. Присваиваемая профессия и квалификационный разряд

Профессия – «проводник пассажирского вагона».

Квалификационный разряд – 3-й разряд.

1.4.3. Профессиональный модуль и соответствующие ему трудовые функции

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче)	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»	поезда
	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда

Дополнительно обучающийся осваивает следующие модули:

модуль «Общекорпоративный»;

специальный теоретический модуль 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»» (далее – СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»).

Перечень знаний, умений, практического опыта (трудовых действий) для каждого модуля приведен в рабочих программах модулей.

2. Учебные планы и календарные графики программы

2.1. Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Модули	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном классе АО «Алтай-Пригород»	120	92	28
1.1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	8	—
1.2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»	45	39	4
1.3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»	67	45	24
2.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» ¹	—	—	—
3.	Производственная практика в структурном подразделении	40	—	40
4.	Консультации	8	8	—

¹Изучается вне сетки учебного плана с применением ДК.

5.	Квалификационный экзамен	8	2	6
6.	Всего	176	102	74

2.2. Учебный план при дистанционной форме обучения

№ п/п	Модули	Итого, ч.	Часы при обучении	
			заочная форма обучения с ДК	
			в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Самостоятельное обучение	120	72	22
1.1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	2	2
1.2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»	36	14	10
1.3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»	76	56	10
2.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	–	–	–
3.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–
4.	Консультации	8	–	–
5.	Квалификационный экзамен	8	2	6
6.	Всего	176	74	28

3. Содержание рабочих программ модулей

3.1. Модуль «Общекорпоративный»

3.1.1. Планируемые результаты обучения по модулю «Общекорпоративный»

Знания	Умения
Общий курс железных дорог	
1. Структура управления железнодорожным транспортом. 2. Инфраструктура железных дорог. 3. Подвижной состав железных дорог. 4. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. 5. Автоматизированные системы организации и управления перевозочным процессом	1. Применять знания о структуре ОАО «РЖД» в производственном процессе. 2. Применять знания о хозяйстве железных дорог. 3. Применять знания об организации движения поездов в производственном процессе. Ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов
Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	
1. Нормы Трудового кодекса Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Нормы рабочего времени и времени отдыха. 3. Дисциплина труда, виды ответственности. 4. Положения Коллективного договора АО «Алтай-Пригород». 5. Кодекс деловой этики АО «Алтай-Пригород». 6. Социальная политика на железнодорожном транспорте.	1. Применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Соблюдать нормы рабочего времени, режима труда и отдыха. 3. Пользоваться льготами и гарантиями, которые предоставляет АО «Алтай-Пригород». 4. Применять нормы Кодекса деловой этики АО «Алтай-Пригород»
Общие вопросы правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации ²	

²Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации – далее ПТЭ.

Знания	Умения
1. Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта	1. Определять основные причины нарушения безопасности движения поездов. 2. Пользоваться нормативными документами в области безопасности движения. 3. Применять знания об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования АО «Алтай-Пригород»
Гражданская оборона	
1. Система гражданской обороны в Российской Федерации. 2. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 3. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог. 4. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. 5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты	1. Применять знания в области гражданской обороны. 2. Использовать права и выполнять обязанности граждан в области гражданской обороны. 3. Применять единую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС). 4. Применять железнодорожную транспортную систему предупреждения и ликвидации ЧС. 5. Определять потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта

3.1.2. Тематический план модуля «Общекорпоративный»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Общий курс железных дорог	2	2	—
2.	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	2	2	—
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	2	2	—
4.	Гражданская оборона	2	2	—
5.	Всего	8	8	—

3.1.3. Содержание модуля «Общекорпоративный»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	2	Общий курс железных дорог
1 – 2*	2	Общий курс железных дорог Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Подвижной состав железных дорог
2.	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии
3 – 4*	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии Трудовой договор. Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха). Дисциплина труда, виды ответственности. Система оплаты труда. Коллективный договор. Кодекс деловой этики (основные принципы).
3.	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог
5 – 6*	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Аттестация работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования
4.	2	Гражданская оборона
7 – 8*	2	Гражданская оборона Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций

* При заочной форме обучения модуль изучается самостоятельно.

3.2. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»

3.2.1. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда» очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	5	3	2	1	2	2	–
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	8	5	1	4	3	3	–
3.	Организация пассажирских перевозок и правила	4	2	1	1	2	2	–

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
	обслуживания пассажиров							
4.	Новая техника и технологии	2	2	1	1	—	—	—
5.	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения	2	2	1	1	—	—	—
6.	Пожарная безопасность	2	2	1	1	-	-	—
7.	Система управления качеством в ОАО «РЖД»	3	3	2	1	-	-	—
8.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения	6	3	1	2	3	3	—
9.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	—	2	2	—	2
9.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	1	—	1	1	—	1
9.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	1	—	1	1	—	1
10.	Всего	36	24	14	10	12	8	4

3.2.2. Содержание ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	5	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
1 – 2*	2	Ходовая часть пассажирских вагонов

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Тележки пассажирских вагонов, их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины, их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство. Колесные пары, их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси, их типы. Неисправности колесных пар. Буксы, их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс. Требования охраны труда при производстве работ
9 – 10	2	Практическая работа № 1 Осмотр механического оборудования пассажирских вагонов
2.	8	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов
17 – 18*	2	Высоковольтное оборудование Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000В постоянного тока и напряжением 25000В переменного тока. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения и назначение узлов. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления, их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики. Управление электроотоплением.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения. Неисправности системы электрического отопления вагона
23 – 24	2	Практическая работа № 2 Осмотр электрического оборудования пассажирских вагонов
3.	4	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
25 – 26	2	Организация пассажирских перевозок Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Обязанности проводника пассажирского вагона. Организация работы с документацией. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
31 – 32	2	Практическая работа № 3 Отработка действий проводника пассажирского вагона при проверке снабжения вагона: топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем; санитарного состояния пассажирского вагона
4.	2	Новая техника и технологии
33 – 34*	2	Новая техника и технологии Конструктивные особенности и особенности

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		эксплуатации современного подвижного состава. Отличительные особенности скоростных поездов; двухэтажных пассажирских вагонов
5.	2	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения
35 – 36*	2	Культура безопасности Основные принципы, цели и задачи культуры безопасности. Взаимосвязь корпоративной культуры и безопасности, их развитие. Принципы, цели и задачи культуры безопасности. Требования и признаки культуры безопасности. Развитие культуры безопасности
37 – 38*	2	Система менеджмента безопасности движения на железнодорожном транспорте Основные понятия: «риск», «безопасность движения», «опасность». Концепция приемлемого риска. Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД». Система менеджмента безопасности движения
6.	2	Пожарная безопасность
39 – 40	2	Пожарная безопасность Система управления пожарной безопасностью в ОАО«РЖД». Виды горения. Пожароопасные свойства веществ и материалов. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные причины и источники пожаров, взрывов на объектах железнодорожного транспорта. Опасные факторы и последствия пожара. Меры противопожарной защиты объектов железнодорожного транспорта. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных, складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Порядок действий и обязанности работников при обнаружении признаков пожара, в том числе на подвижном составе, перегоне, путях в пределах железнодорожных станций. Огнетушащие вещества. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения, огнетушители; их размещение на производстве. Пожарная техника. Пожарные поезда. Средства индивидуальной и коллективной защиты от опасных факторов пожара
41 – 42	1	Практическая работа № 4 Порядок действий работников при обнаружении признаков пожара на железнодорожном объекте (подвижном составе, перегоне, путях и т.д.)
	1	Практическая работа № 5 Порядок действий при тушении очага возгорания огнетушителем(пенным, порошковым, углекислотными др.). Порядок приведения в действие противопожарных установок (воздухопенных, порошковых, газовых)
7.	3	Система управления качеством в ОАО «РЖД»
43 – 44	2	Система управления качеством Цели системы управления качеством. Основные направления развития деятельности по управлению качеством ОАО «РЖД»: нормативное регулирование системы управления качеством, развитие соответствующих компетенций работников компании, разработка инструментов автоматизации управления качеством, развитие бережливого производства в компании, входной контроль используемых продукции и услуг и аудиты системы управления качеством. Инспекторский контроль и технический аудит по направлению: пассажирские вагоны
8.	6	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		движения
45 – 46	2	Правила технической эксплуатации железных дорог Обязанности работников железнодорожного транспорта (действия работников железнодорожного транспорта в случаях обнаружения неисправностей, угрожающих жизни и здоровью людей или безопасности движения; медицинские осмотры и освидетельствование работников железнодорожного транспорта; проверка знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации работниками железнодорожного транспорта и др.). Организация эксплуатации технологических систем, сооружений, устройств и объектов технического назначения железнодорожного транспорта. Требования к сооружениям и устройствам инфраструктуры. Габариты на железнодорожном транспорте (приближения строения, подвижного состава, выгрузки). Требования к пассажирским платформам. Освещение на железнодорожных станциях. Сооружения и устройства путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи на прямых участках железнодорожного пути. Стрелочные переводы и визуально определяемые их неисправности. Устройства, предотвращающие самопроизвольное движение железнодорожного подвижного состава за пределы полезной длины путей. Установка сигнальных и путевых знаков. Системы и устройства железнодорожной автоматики и телемеханики. Сигнальные приборы (сигналы) железнодорожного транспорта. Устройства контроля схода железнодорожного подвижного состава. Устройства технологической железнодорожной электросвязи. Требования к поездной радиосвязи и ее использование. Сооружения и устройства железнодорожного электроснабжения. Напряжение на токоприемнике электроподвижного состава. Высота подвеса контактного

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		провода. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Требования к железнодорожному подвижному составу и его составным частям при эксплуатации на инфраструктуре. Отличительные знаки и надписи на железнодорожном подвижном составе. Неисправности пассажирских вагонов. Требования к колесным парам и буксовым узлам пассажирских вагонов и их основные неисправности. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам пассажирских вагонов
51 – 52	2	Практическая работа № 6 Действия проводника при сокращенном опробовании автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне
55 – 56	1	Практическая работа № 7 Осмотр подвагонного оборудования пассажирского вагона на наличие подозрительных предметов
	1	Практическая работа № 8 Закрепление железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками
9.	4	Промежуточная аттестация по модулю
9.1.	2	Проверка теоретических знаний
57 – 58	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
2.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
59 – 60	2	Практическая работа № 9 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона

Заочная форма обучения осуществляется обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.3. ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»

3.3.1. Тематический план модуля очной формы обучения

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	8	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	20	10	10
2.1.	Основные характеристики сервиса	30	22	8
2.2.	Развитие отношений с пассажиром	40	12	28
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	6	6	–
4.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2	2	–
5.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
5.1.	Проверка теоретических знаний	2	2	–
5.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
6.	Всего	67	45	24

3.3.2. Тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	16	15	14	1	1	1	–
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	14	13	12	1	1	1	–
2.1.	Основные характеристики сервиса	14	13	12	1	1	1	–
2.2.	Развитие отношений с пассажиром	18	17	16	1	1	1	–
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	6	5	4	1	1	1	–
4.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	4	3	2	1	1	1	–
5.	Промежуточная аттестация по модулю	4	–	–	–	4	2	2
5.1.	Проверка теоретических знаний	2	–	–	–	2	2	–
5.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	–	-	2	–	2
6.	Всего	76	66	56	10	10	6	4

3.3.3. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда »

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	16	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
3 – 4	2	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации. Отказ пассажиру в проезде в пути следования. Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Транспортные требования ОАО «РЖД». Оформление электронных билетов на веб-ресурсе. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Подготовка мобильного устройства к работе. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием устройства контроля легитимности электронного проездного билета с программным обеспечением системы идентификации и обслуживания пассажиров и при их неисправности. Порядок возврата электронных билетов. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты. Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая. Порядок действий проводника в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования, связанных с обслуживанием пассажиров
7 – 8*	2	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Габарит ручной клади. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади. Правила оформления забытых и найденных вещей. Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне. Перевозка домашних (комнатных) животных, в том числе в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа (багажа) на особых условиях в

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		скором пригородном поезде. Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе
9 – 10	2	Практическая работа № 1 Работа с бланками проездных документов. Посадка пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов
2.	14	Организация сервиса в пассажирских поездах
2.1.	14	Основные характеристики сервиса
11 – 16*	6	Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту). Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами. Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг
19 – 20	2	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров. Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях
23 – 24*	2	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота. Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда
31 – 32	2	Практическая работа № 2 Деловая игра посадка и размещение пассажиров

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Деловая игра «Безопасная посадка и размещение пассажиров в пассажирском вагоне, оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда»
33 – 34	2	Практическая работа № 3 Заполнение чек-листа по выполнению обязанностей проводника пассажирского вагона (поддержание санитарного состояния, температурного режима в пассажирском вагоне; регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров)
35 – 36	2	Практическая работа № 4 Отработка навыков при обслуживании маломобильных пассажиров Отработка навыков проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров (посадка в поезд, передвижение по вагону и высадка из поезда маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата в вагонах, оборудованных и не оборудованных подъемником)
39 – 40	2	Практическая работа № 5 Порядок ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде
2.2.	18	Развитие отношений с пассажиром
41 – 42	2	Создание имиджа Формула имиджа. Принципы формирования и проявления имиджа. Отличие профессионального имиджа от индивидуального. Роль профессионального имиджа проводника пассажирского вагона в формировании положительного впечатления о Компании. Внешние атрибуты имиджа. Требования к форменной одежде, причёске и аксессуарам. Правила ношения форменной одежды. Мимический имидж. Кинетический имидж
43 – 48	6	Практическая работа № 6 Внешние атрибуты имиджа (разбор фото- и видеоряда различных образов)

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
51 – 56	6	Практическая работа № 7 Решение кейсов по построению конструктивных отношений с пассажиром
57 – 60	4	Культура речи в деловом общении Роль речевой коммуникации в построении профессионального имиджа. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Самые распространенные лексические и орфографические ошибки. Канцеляризмы, просторечия, профессиональный жаргон и др. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Роль интонации в деловом общении. Сервисная лексика. Понятие уместности в речи
61 – 64	4	Практическая работа № 8 Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт
65 – 68	4	Практическая работа № 9 Решение кейсов «Предоставление обратной связи пассажирам»
73 – 80	8	Практическая работа № 10 Тренинг «Безупречный сервис» (анализ обращений пассажиров)
3.	6	Этика и психология профессиональной деятельности
81 – 82*	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные), их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику
83 – 84*	2	Решение конфликтных ситуаций Понятие «конфликт», условия его возникновения.

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Динамика развития конфликта. Алгоритм решения конфликтной ситуации. Техника нейтрализации конфликта
4.	4	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
87 – 88*	1	Маломобильные пассажиры Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Требования к обустройству подвижного состава скорых пригородных поездов. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи, технология их использования
	1	Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах. Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам. Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание. Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация подъемника для инвалидов. Собака-проводник, особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		пассажиров в поездах скорого пригородного поезда. Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров
5.	4	Промежуточная аттестация по модулю
5.1.	2	Проверка теоретических знаний
89 – 90	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
5.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
91 – 92	2	Практическая работа № 11 Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне

Заочная форма обучения осуществляется обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если в процессе обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация в форме тестирования.

3.4. СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

3.4.1. Планируемые результаты обучения по СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

Знания	Умения
Основные положения Кодекса деловой этики ОА «Алтай-Пригород». Соблюдение норм Кодекса деловой этики ОА «Алтай-Пригород». Знание, куда обращаться в сложных ситуациях и при возникновении вопросов	7. Формировать благоприятную рабочую атмосферу в трудовых коллективах. 8. Способствовать принятию наиболее взвешенных решений. 9. Помогать сохранять репутацию компании. 10. Эффективно реализовывать цели и достигать высоких результатов компании

3.4.2. Содержание СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
93	— ³	Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» Государственные интересы. Уважение к людям. Командная работа и доверие. Надежность, безопасность и качество. Эффективная деятельность компании. Непрерывные улучшения. Роль руководителя в реализации деловой этики в компании

3.5. Производственная практика в структурном подразделении

Лица, успешно прошедшие обучение по всем модулям, допускаются к производственной практике в структурных подразделениях АО «Алтай-Пригород» по следующим модулям:

ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»;

ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда».

3.5.1. Планируемые результаты производственной практики

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скорого пригородного поезда
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона скорого пригородного

³ Изучается вне сетки учебного плана.

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
	поезда
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона скорого пригородного поезда, для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скорого пригородного поезда
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона скорого пригородного поезда
ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда, согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Поддержание температурного режима в

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
	пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда

3.5.2. Тематический план производственной практики

№ п/п	Модули/темы	Часы
1.	Инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности; ознакомление с требованиями к работе по профессии	4
2.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»	6
3.	ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»	6
4.	Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики	12
5.	Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы	12
6.	Всего	40

Для формирования у обучающегося профессиональных навыков по выполнению трудовых действий в реальной производственной среде каждое трудовое действие отрабатывается в следующем порядке:

демонстрация руководителем производственной практики обучающемуся трудового действия (операции или технологического процесса) и порядка его выполнения;

выполнение обучающимся трудового действия (операции или технологического процесса) под контролем руководителя производственного

обучения, получение обратной связи;

контроль правильности выполнения обучающимся трудового действия в реальных производственных условиях с учетом требований безопасности движения поездов, охраны труда и норм производительности труда.

3.5.3. Содержание производственной практики

Обучающимся до начала выполнения трудовых действий (операций) необходимо:

пройти инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

ознакомиться с требованиями к работе проводника пассажирского вагона 3-го разряда в структурном подразделении АО «Алтай-Пригород», направившем работника на обучение, приказами и инструкциями по безопасности движения поездов, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и должностными обязанностями.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»:

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скорого пригородного поезда;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона скорого пригородного поезда;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона скорого пригородного поезда для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скорого пригородного поезда;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона скорого пригородного поезда;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скорого пригородного поезда.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда»:

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

размещение пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда, согласно проездным документам;

оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда.

Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и правил технической эксплуатации железных дорог.

Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы.

4. Оценка результатов освоения программы

4.1. Формы аттестации

Для обеспечения диагностики результатов обучения и осуществления контроля уровня знаний, умений и навыков (профессионального опыта) необходимо применять текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена на участке резерва проводников АО «Алтай-Пригород» в системе тестирования INDIGO.

4.2. Промежуточная аттестация по модулям

4.2.1. Промежуточная аттестация по профессиональным модулям

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональным теоретическим модулям и их разделам проводится в форме, указанной в тематических планах модулей.

4.2.2. Оценка результатов освоения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» изучается вне сетки учебного плана в период обучения в учебном классе АО «Алтай-Пригород» самостоятельно каждым обучающимся с применением ДК «Основы делового общения». Занятия планируются в расписании учебных занятий и фиксируются в журнале теоретического обучения.

4.3. Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена на участке резерва проводников АО «Алтай-Пригород» в системе тестирования INDIGO.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и присвоения на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах требований программы.

Квалификационный экзамен проводится с использованием комплекта оценочных средств. Перечень вопросов и практических квалификационных работ (профессиональных задач) формируется по модулям:

ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда»;

ПМ2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда».

Каждый обучающийся выполняет одну практическую квалификационную работы: деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне.

Обучающемуся, успешно сдавшему квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца, с указанием в нем профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Взаимосвязь тем профессиональных теоретических модулей допускает одновременное изучение ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скорого пригородного поезда» и ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скорого пригородного поезда».

Обучающиеся, не сдавшие промежуточную аттестацию по модулю, должны сдать ее в установленный срок.

В качестве учебно-методического обеспечения реализации программы применяется дистанционный курс.

При изучении модулей предусматривается проведение практических занятий (практических работ), целью которых является получение и закрепление обучающимся умений, выполнение трудовых действий в соответствии с планируемыми результатами обучения на основе знаний, полученных в ходе изучения модулей.

С учетом их специфики (сложности и трудоемкости технологического процесса, количества используемой техники), а также необходимости проведения с выездом на учебный полигон или производственную базу структурных подразделений разрешается изменять последовательность проведения учебных занятий с целью объединения нескольких практических работ для проведения в течение одного учебного дня, но не более чем из двух смежных разделов.

Практические занятия выполняются в форме моделирования производственных процессов и ситуаций, решения профессиональных (ситуационных) задач, кейс-заданий.

При реализации программы в очно-заочной форме учебные занятия осваиваются обучающимися в заочной форме с использованием ДК в системе тестирования или иной информационной цифровой платформе.

5.2. Порядок изучения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» изучается вне сетки учебного плана в период обучения в учебном классе АО «Алтай-Пригород» самостоятельно каждым обучающимся с применением ДК, размещенного в свободном доступе в системе тестирования. Занятия планируются в расписании учебных занятий и фиксируются в журнале учета теоретического обучения.

По результатам прохождения ДК каждый обучающийся получает сертификат об успешном завершении ДК в личном кабинете системы тестирования. В журнале учета теоретического обучения необходимо указывать ФИО обучающегося, номера и даты получения сертификата.

Прохождение ДК обязательно для всех обучающихся.

5.3. Материально-технические условия

Учебный кабинет должен быть оборудован:

техническими средствами обучения (персональный компьютер, мультимедийный проектор с экраном, интерактивная панель или маркерная (меловая) доска, флипчарт);

6. Информационное обеспечение образовательного процесса

6.1. Нормативные документы⁴

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»(ред. от 28.02.2025).

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»(ред. от 21.04.2025).

Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности» (ред. от 10.07.2023).

Федеральный закон от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (ред. от 24.06.2023).

Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотин содержащей продукции» (ред. от 28.12.2024).

Постановление Правительства Российской Федерации

⁴При реализации программы обязательна проверка актуальности нормативных документов. Если нормативный документ заменен (изменен), то при реализации программы следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если нормативный документ отменен, то содержание программы, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (ред. от 22.04.2024).

Приказ Минтранса России от 5 августа 2008 г. № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (ред. от 07.02.2017).

Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Приказ Минздрава России от 15 декабря 2020 г. № 1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Минтруда России от 25 сентября 2020 г. № 652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Минтруда России от 27 ноября 2020 г. № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 мая 2007 г. № 792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 августа 2007 г. № 1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (ред. от 22 августа 2022 г.).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12 декабря 2017 г. № 2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего

пользования инфраструктуры ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 г. № 1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 июля 2022 г. № 1733р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних обществах».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 июля 2023 г. № 1792/р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Инструкция проводника пассажирского вагона АО «Алтай-Пригород».

Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ.

Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта РФ.

Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пригородного сообщения АО «Алтай-Пригород».

Распоряжения, приказы, руководящие документы и нормативные акты, касающиеся работы АО «Алтай-Пригород».

Правила внутреннего трудового распорядка АО «Алтай-Пригород».

Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс компании АО «Алтай-Пригород».

Стандарт качества услуг, предоставляемый пассажирам в скором пригородном сообщении АО «Алтай-Пригород».

Инструкция по работе с видеорегистратором для проводника пассажирского вагона участка резерва проводников АО «Алтай - Пригород».

Технология по организации обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на полигоне обслуживания АО «Алтай-Пригород».

Стандарт качества услуг, предоставляемый пассажирам в вагоне первого класса повышенной комфортности в скором пригородном сообщении АО «Алтай-Пригород».

Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта РФ», № 18-ФЗ от 10.01.2003 г.;

Правила технической эксплуатации железных дорог РФ (ПТЭ), № 250 от 23.06.2022 г.;

Порядок оформления и сдачи денежной выручки по проездным документам формы ЛУ-10;

Инструкция по техническому обслуживанию и эксплуатации отопительной установки пассажирского вагона;

Инструкция по охране труда, технике безопасности для проводника вагона;

Тарифы, установленные доплаты, сборы и правила их применения;
 Применяемые формы учета и отчетности, порядок их ведения и составления;
 Инструкция проводника пассажирского вагона АО «Алтай-Пригород» от 14.07.2025 г.

6.2. Рекомендуемая литература⁵

Быков Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013.

Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Шумский В.М., Нарусова Е.Ю., Стручалин В.Г. Охрана труда и социальная защита: учебное пособие. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2022.

Карапетянц И.В. Доступная среда для инвалидов на транспорте, 2019г.

Беляев А.Н. Механизмы обслуживания пассажирских вагонов.: методическое пособие

6.3. Интернет-ресурсы

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
1.	www.mintrans.ru	Министерство транспорта Российской Федерации
2.	www.rzd.ru	ОАО «РЖД»
4.	www.altayprigorod.ru	АО «Алтай-Пригород»

Предложения по совершенствованию рабочей программы направлять в АО «Алтай-Пригород» – начальнику отдела по управлению персоналом О.В. Шибких по адресу электронной почты: shibkihov@altayprigorod.ru

Контактные телефоны: (385) 229-22-35, (385) 229-21-18.

Отдел по управлению персоналом.

⁵Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в АО «Алтай-Пригород»